

Kaufmann/-frau im Einzelhandel mit IHK-Abschluss - Berufsbild

Kaufmann/-frau im Einzelhandel ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz.

Kaufleute im Einzelhandel informieren und beraten Kunden und verkaufen Waren aller Art. Außerdem arbeiten sie im Einkaufs- und Lagerwesen, übernehmen betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen und wirken bei der Sortimentsgestaltung sowie bei Marketingaktionen mit.

Sie arbeiten hauptsächlich in Einzelhandelsgeschäften verschiedener Wirtschaftsbereiche: vom Modehaus über den Supermarkt bis zum Gemüseladen. Auch im Versandhandel, in großen Tankstellen mit gemischtem Warenangebot und im Onlinehandel sind sie beschäftigt.

Außerdem planen sie den Einkauf, bestellen Waren, nehmen Lieferungen entgegen, prüfen deren Qualität und sorgen für eine fachgerechte Lagerung. Sie zeichnen die Waren aus und helfen beim Auffüllen der Regale sowie bei der Gestaltung der Verkaufsräume.

Auch bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen wirken Kaufleute im Einzelhandel mit. Sie beobachten den Markt, die Konkurrenz sowie den Warenfluss im eigenen Geschäft und beeinflussen dadurch die Sortimentsgestaltung.

Inhalte

Schwerpunkt Betriebswirtschaft

- ▶ Aufgaben, Leistungen und die organisatorische Struktur des Einzelhandelsunternehmens darstellen
- ▶ Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- ▶ Rechtsgrundlagen und Zahlungsarten beim Warenverkauf erarbeiten
- ▶ Waren präsentieren
- ▶ Werben und den Verkauf fördern
- ▶ Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- ▶ Waren beschaffen, annehmen und lagern
- ▶ Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden
- ▶ Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen
- ▶ Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

Schwerpunkt Steuerung und Kontrolle

- ▶ Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- ▶ Geschäftsprozesse bei der Beschaffung, Kalkulation und Lagerung der Ware erfolgsorientiert planen, kontrollieren und steuern

- ▶ Kennziffern im Verkauf analysieren und erfolgswirksame Geschäftsprozesse erfassen
- ▶ Einzelhandelsprozesse auswerten und steuern

Schwerpunkt Gesamtwirtschaft

- ▶ In Ausbildung und Beruf orientieren
- ▶ Wirtschaftliches Handeln in der Sozialen Marktwirtschaft analysieren
- ▶ Wirtschaftspolitische Einflüsse auf den Ausbildungsbetrieb, das Lebensumfeld

Weitere Ausbildungsinhalte

- ▶ EDV (MS-Office-Programme, Internet, wirtschaftsspezifische Programme)
- ▶ Bewerbertraining

- ▶ **Vor der Prüfung findet ein intensives 3- (Vollzeit) bzw. 5-wöchiges (Teilzeit) Vorbereitungsseminar statt.**

Ablauf

Beginn:	auf Anfrage
Dauer <u>Vollzeit</u>:	24 Monate
aufgeteilt in	
Theorie (1.600 UE)	12 Monate
Praxisphase**	12 Monate
Unterrichtszeiten*:	
Montag bis Mittwoch	08:00 bis 16:00 Uhr
Donnerstag	08:00 bis 15:15 Uhr
Freitag	08:00 bis 12:15 Uhr
Dauer <u>Teilzeit</u>:	36 Monate, davon
Theorie (1.600 UE)	18 Monate
Praxisphase**	18 Monate
Unterrichtszeiten*:	
Montag bis Freitag	08:00 bis 12:15 Uhr

*Unterrichtszeiten können je nach Standort variieren.

**Arbeitszeit 25 Stunden in TZ und 40 Stunden in VZ

Zugangsvoraussetzungen:

mind. ein guter Hauptschulabschluss, gute Mathematik- und Deutschkenntnisse, EDV-Vorkenntnisse

Vorgesehene Teilnehmerzahl: 7 - 15

Maßnahmekosten: auf Anfrage (darin enthalten sind Lernmittel und IHK-Prüfungsgebühren)

Die **Praxisphase** der Umschulung erfolgt in einem ausbildungsberechtigten Betrieb in Ihrer Wohnortnähe.

Abschluss:

- ▶ IHK-Abschlusszeugnis
- ▶ Träger-Abschlusszeugnis

Dieser Lehrgang ist nach AZAV zertifiziert und kann mit einem **Bildungsgutschein** der Agentur für Arbeit oder anderer Kostenträger gefördert werden.

Lösen Sie Ihren Bildungsgutschein ein oder fragen Sie nach unseren günstigen Finanzierungsangeboten für Selbstzahler.

Weitere Informationen und Anmeldung beim VÄTTER BILDUNGSZENTRUM in Ihrer Nähe oder unter: www.bildungszentrum.de

○ VATTER Bildungszentrum
Vorderer Eckweg 35 • 78048 VS-Villingen
☎ 07721 506260

○ VATTER Bildungszentrum
Bahnhofstraße 35 • 78532 Tuttlingen
☎ 07461 9101201

○ VATTER Bildungszentrum
Enge Straße 7 • 78224 Singen
☎ 07731 67234

○ VATTER Bildungszentrum
Goldnenbühlstraße 15 • 78048 VS-Villingen
☎ 07721 58288

○ VATTER Bildungszentrum
Richard-Strauß-Straße 5 • 72336 Balingen
☎ 07433 4727

○ VATTER Bildungszentrum
Löwengasse 18 • 78315 Rodolfszell
☎ 07731 67234

○ VATTER Bildungszentrum
Hochbrücktorstr. 14 • 78628 Rottweil
☎ 0741 94251631

○ VATTER Bildungszentrum GmbH
Derendinger Straße 50 • 72072 Tübingen
☎ 07071 791079

○ VATTER Bildungszentrum GmbH
Bertoldstraße 54 • 79098 Freiburg
☎ 0761 24411-0



www.bildungszentrum.de

Seit 1976 erfolgreich in der beruflichen Bildung!



Umschulung zum/zur

**Kaufmann/-frau im Einzelhandel
(mit IHK-Abschluss)**

in Vollzeit und Teilzeit

Beginn: auf Anfrage

Ort: auf Anfrage