

## Kaufmann/-frau im Einzelhandel mit IHK-Abschluss - Berufsbild

**K**aufmann/-frau im Einzelhandel ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz.

**K**aufleute im Einzelhandel informieren und beraten Kundschaft und verkaufen Waren aller Art. Außerdem arbeiten sie im Einkaufs- und Lagerwesen, übernehmen betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen und wirken bei der Sortimentsgestaltung sowie bei Marketingaktionen mit.

**S**ie arbeiten hauptsächlich in Einzelhandelsgeschäften verschiedener Wirtschaftsbereiche: vom Modehaus über den Supermarkt bis zum Gemüseladen. Auch im Versandhandel, in großen Tankstellen mit gemischtem Warenangebot und im Onlinehandel sind sie beschäftigt.

**A**ußerdem planen sie den Einkauf, bestellen Waren, nehmen Lieferungen entgegen, prüfen deren Qualität und sorgen für eine fachgerechte Lagerung. Sie zeichnen die Waren aus und helfen beim Auffüllen der Regale sowie bei der Gestaltung der Verkaufsräume.

**A**uch bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen wirken Kaufleute im Einzelhandel mit. Sie beobachten den Markt, die Konkurrenz sowie den Warenfluss im eigenen Geschäft und beeinflussen dadurch die Sortimentsgestaltung.

## Inhalte

### Berufsspezifische Inhalte

- ▶ Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- ▶ Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- ▶ Kundschaft im Servicebereich Kasse betreuen
- ▶ Waren präsentieren
- ▶ Werben und den Verkauf fördern
- ▶ Waren beschaffen
- ▶ Waren annehmen, lagern und pflegen
- ▶ Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- ▶ Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- ▶ Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- ▶ Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern
- ▶ Mit Marketingkonzepten Kundschaft gewinnen und binden
- ▶ Personaleinsatz planen und Mitarbeiter\*innen führen
- ▶ Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

### Weitere Ausbildungsinhalte

- ▶ Betriebswirtschaftslehre
- ▶ EDV (MS-Office-Programme, Internet, wirtschaftsspezifische Programme)
- ▶ Bewerbertraining

### Gesetzliche Grundlage:

Nach § 45 Berufsbildungsgesetz (BBiG) können Personen in besonderen Fällen zur Abschlussprüfung in einem Ausbildungsberuf zugelassen werden, wenn sie nachweisen, dass sie mindestens das Eineinhalbfache der Zeit, die als Ausbildungszeit vorgeschrieben ist, in dem Beruf tätig gewesen (sind), in dem die Prüfung abgelegt werden soll.

## Ablauf

<b>Beginn:</b>	auf Anfrage
<b>Dauer Vollzeit:</b>	7 Monate
<b>Dauer Teilzeit:</b>	10 Monate
<b>Dauer Abendkurs:</b>	16 Monate (berufsbegleitend)
<b>Unterrichtszeiten:</b>	auf Nachfrage

### **Zugangsvoraussetzungen:**

Um die Zulassung zur Abschlussprüfung in dem gewählten Ausbildungsberuf zu erwerben, muss der Nachweis der Berufstätigkeit im Aufgabenbereich des Ausbildungsberufes erbracht werden.

### Dauer der Berufstätigkeit:

Bei einer Regelausbildungsdauer von:

3 Jahren	= mind. 4,5 Jahre der Berufstätigkeit
3,5 Jahren	= mind. 5,25 Jahre der Berufstätigkeit

Eine höhere schulische Allgemeinbildung, wie z. B. die Fachoberschulreife, kann verkürzend auf die nachzuweisende Berufstätigkeit angerechnet werden.

Eine vorhergehende einschlägige Berufsausbildung in einem anderen Ausbildungsberuf kann auf die erforderlichen Zeiten der Berufstätigkeit angerechnet werden.

### Art der Berufstätigkeit:

Externe können grundsätzlich nur nach einschlägiger beruflicher Tätigkeit zur Prüfung zugelassen werden. Es sind Kenntnisse und Fertigkeiten des gesamten Berufsbildes nachzuweisen.

Dieser Lehrgang ist nach AZAV zertifiziert und kann mit einem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder anderer Kostenträger gefördert werden. Lösen Sie Ihren Bildungsgutschein ein oder fragen Sie nach unseren günstigen Finanzierungsangeboten für Selbstzahler\*innen.

**Weitere Informationen und Anmeldung beim VATTER BILDUNGSZENTRUM in Ihrer Nähe oder unter: [www.bildungszentrum.de](http://www.bildungszentrum.de)**

○ VATTER Bildungszentrum  
Vorderer Eckweg 35 • 78048 VS-Villingen  
☎ 07721 506260

○ VATTER Bildungszentrum  
Bahnhofstraße 35 • 78532 Tuttlingen  
☎ 07461 9101201

○ VATTER Bildungszentrum GmbH  
Bertholdstraße 54 • 79098 Freiburg  
☎ 0761 24411-0

○ VATTER Bildungszentrum GmbH  
Derendinger Straße 50 • 72072 Tübingen  
☎ 07071 791079

○ VATTER Bildungszentrum GmbH  
Bahnhofstraße 14 • 72764 Reutlingen  
☎ 07121 4916677



[www.bildungszentrum.de](http://www.bildungszentrum.de)

Seit 1976 erfolgreich in der beruflichen Bildung!



## Nachholen des Berufsabschlusses (IHK) zum/zur

**Kaufmann/-frau  
im Einzelhandel**  
(Vorbereitung auf die  
externe IHK-Prüfung)

**in Vollzeit/Teilzeit oder  
als Abendkurs (2 Abende/Woche)**

Beginn: auf Anfrage

Ort: auf Anfrage