

## Verkäufer/-in mit IHK-Abschluss - Berufsbild

**V**erkauf/-in ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG) und wird bundesweit als **geregelte 2-jährige Ausbildung im Handel** angeboten.

Durch Wahlqualifikationseinheiten verfügt dieser Beruf über eine flexible Ausbildungsstruktur.

**V**erkauf/-innen verkaufen Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Kundschaft und bieten Serviceleistungen an. Sie nehmen Ware an, zeichnen sie aus und präsentieren sie ansprechend. Zudem prüfen Sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen.

**D**ie Ausbildung zum Verkäufer/zur Verkäuferin kann ggf. durch die darauf aufbauende Ausbildung Kaufmann/-frau im Einzelhandel ergänzt werden.

**V**erkauf/\*innen können in einer Reihe verschiedener Einzelhandelsfachgeschäfte tätig sein, u. a. in Modehäusern, Baumärkten, in Supermärkten und Kaufhäusern, in Gemüseläden und anderen Facheinzelhandelsgeschäften. Auch in großen Tankstellen mit gemischtem Warenangebot arbeiten sie. Darüber hinaus sind Sie auch im Vermietungs- und Verleihgewerbe angestellt.

## Inhalte

### Berufsspezifische Lehrgangsinhalte:

- ▶ Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- ▶ Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- ▶ Kundschaft im Servicebereich Kasse betreuen
- ▶ Waren präsentieren
- ▶ Werben und den Verkauf fördern
- ▶ Waren beschaffen
- ▶ Waren annehmen, lagern und pflegen
- ▶ Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- ▶ Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- ▶ Besondere Verkaufssituationen bewältigen

### Weitere Ausbildungsinhalte:

- ▶ Einzelhandelsbetriebslehre\*
- ▶ Betriebliches Rechnungswesen\*
- ▶ Steuerung und Kontrolle\*
- ▶ Allgemeine Wirtschaftslehre\*
- ▶ EDV (MS-Office-Programme, Internet, wirtschaftsspezifische Programme)
- ▶ Bewerbertraining

\* Lernfelder Berufsbild Verkauf

### Gesetzliche Grundlage:

Nach § 45 Berufsbildungsgesetz (BBiG) können Personen in besonderen Fällen zur Abschlussprüfung in einem Ausbildungsberuf zugelassen werden, wenn sie nachweisen, dass sie mindestens das Eineinhalbfache der Zeit, die als Ausbildungszeit vorgeschrieben ist, in dem Beruf tätig gewesen (sind), in dem die Prüfung abgelegt werden soll.

## Ablauf

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| <b>Beginn:</b>            | auf Anfrage                  |
| <b>Dauer</b> Vollzeit:    | 7 Monate                     |
| <b>Dauer</b> Teilzeit:    | 10 Monate                    |
| <b>Dauer</b> Abendkurs:   | 16 Monate (berufsbegleitend) |
| <b>Unterrichtszeiten:</b> | auf Anfrage                  |

### Zugangsvoraussetzungen:

Um die Zulassung zur Abschlussprüfung in dem gewählten Ausbildungsberuf zu erwerben, muss der Nachweis der Berufstätigkeit im Aufgabenbereich des Ausbildungsberufes erbracht werden.

### Dauer der Berufstätigkeit:

Bei einer Regelausbildungsdauer von:

|            |  |
|------------|--|
| 3 Jahren   | = mind. 4,5 Jahre der Berufstätigkeit  |
| 3,5 Jahren | = mind. 5,25 Jahre der Berufstätigkeit |

Eine höhere schulische Allgemeinbildung, wie z. B. die Fachoberschulreife, kann verkürzend auf die nachzuweisende Berufstätigkeit angerechnet werden.

Eine vorhergehende einschlägige Berufsausbildung in einem anderen Ausbildungsberuf kann auf die erforderlichen Zeiten der Berufstätigkeit angerechnet werden.

### Art der Berufstätigkeit:

Externe können grundsätzlich nur nach einschlägiger beruflicher Tätigkeit zur Prüfung zugelassen werden. Es sind Kenntnisse und Fertigkeiten des gesamten Berufsbildes nachzuweisen.

Dieser Lehrgang ist nach AZAV zertifiziert und kann mit einem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder anderer Kostenträger gefördert werden.

Lösen Sie Ihren Bildungsgutschein ein oder fragen Sie nach unseren günstigen Finanzierungsangeboten für Selbstzahler\*innen.

**Weitere Informationen und Anmeldung beim VATTER BILDUNGSZENTRUM in Ihrer Nähe oder unter: [www.bildungszentrum.de](http://www.bildungszentrum.de)**

○ VATTER Bildungszentrum  
Vorderer Eckweg 35 • 78048 VS-Villingen  
☎ 07721 506260

○ VATTER Bildungszentrum  
Bahnhofstraße 35 • 78532 Tuttlingen  
☎ 07461 9101201

○ VATTER Bildungszentrum GmbH  
Bertholdstraße 54 • 79098 Freiburg  
☎ 0761 24411-0

○ VATTER Bildungszentrum GmbH  
Derendinger Straße 50 • 72072 Tübingen  
☎ 07071 791079

○ VATTER Bildungszentrum GmbH  
Bahnhofstraße 14 • 72764 Reutlingen  
☎ 07121 4916677



[www.bildungszentrum.de](http://www.bildungszentrum.de)

Seit 1976 erfolgreich in der beruflichen Bildung!



## Nachholung des Berufsabschlusses (IHK) zum/zur

**Verkäufer/-in**  
(Vorbereitung auf die  
externe IHK-Prüfung)

**in Vollzeit/Teilzeit oder  
als Abendkurs (2 Abende/Woche)**

Beginn: auf Anfrage

Ort: auf Anfrage