

VATTER BILDUNGSZENTRUM

Seit 1976 erfolgreich in der beruflichen Bildung!

○ **VATTER BILDUNGSZENTRUM GmbH Villingen**

Vorderer Eckweg 35 • **78048 VS-Villingen**

☎ 07721 50626-0 • ✉ villingen@bildungszentrum.de

○ **VATTER BILDUNGSZENTRUM GmbH Villingen**

Betriebsstätte: Tübingen

Derendinger Straße 50 • **72072 Tübingen**

☎ 07071 791079 • ✉ tuebingen@bildungszentrum.de

○ **VATTER BILDUNGSZENTRUM GmbH Villingen**

Betriebsstätte: Tuttlingen

Bahnhofstraße 35 • **78532 Tuttlingen**

☎ 07461 9101201 • ✉ tuttlingen@bildungszentrum.de

○ **VATTER BILDUNGSZENTRUM GmbH Villingen**

Betriebsstätte: Reutlingen

Bahnhofstraße 14 • **72764 Reutlingen**

☎ 07121 4916677 • ✉ reutlingen@bildungszentrum.de

○ **VATTER BILDUNGSZENTRUM GmbH Villingen**

Betriebsstätte: Freiburg

Bertoldstraße 54 • **79098 Freiburg**

☎ 0761 24411-0 • ✉ freiburg@bildungszentrum.de

**„NON SCOLAE DISCIMUS,
SED VITAE!“ –**

**„NICHT FÜR DIE SCHULE LERNEN
WIR, SONDERN FÜR DAS LEBEN!“**

Leitsatz nach Seneca



Berufsanschlussfähige Teilqualifikationen

in Teil- oder Vollzeit

**in den Berufen
Verkäufer/-in und Kaufmann/-frau
im Einzelhandel**

**STANDORTE & KONTAKTDATEN
DER VATTER BILDUNGSZENTREN**



www.bildungszentrum.de

Beginn: auf Anfrage
Dauer: siehe Module
Ort: auf Anfrage

Berufsanschlussfähige Teilqualifikationen in den Berufen Verkäufer/-in und Kaufmann/-frau im Einzelhandel

Ablauf

Berufsanschlussfähige Teilqualifikationen sind abgegrenzte und standardisierte Einheiten innerhalb der Gesamtstruktur eines Ausbildungsberufes, deren Absolvieren den Erwerb eines Berufsabschlusses sicherstellen soll.

Die Teilqualifikation soll den*die Teilnehmer*in in die Lage versetzen, nach Abschluss im vorgesehenen betrieblichen Einsatzgebiet einzumünden. Jede Teilqualifikation ist so konzipiert, dass sie berufliche Handlungsfähigkeit herstellt.

Verkaufser*innen und Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Ihre Kundschaft und bieten Serviceleistungen an. Kaufleute im Einzelhandel können zudem betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen übernehmen oder wirken bei der Sortimentsgestaltung sowie bei Marketingaktionen mit.

Einsatzorte für Verkäufer*innen und Kaufleute im Einzelhandel sind hauptsächlich Fachhandelsgeschäfte verschiedenster Produktkategorien, große Tankstellen mit gemischtem Warenangebot sowie Supermärkte.

Beginn: auf Anfrage
Dauer/Umfang: siehe Module
Unterrichtszeiten Vollzeit¹:
Montag bis Donnerstag 08:00 bis 15:15 Uhr
Freitag 08:00 bis 12:10 Uhr
Unterrichtszeiten Teilzeit¹:
Montag bis Freitag 08:00 bis 12:10 Uhr
Gruppengröße: 8/12 Teilnehmer*innen
Arbeitszeiten² in der Praxisphase sind mit dem Betrieb abzustimmen.

Zugangsvoraussetzungen:

- ▶ mind. ein guter Hauptschulabschluss, gute Mathematik- und Deutschkenntnisse
- ▶ Für einzelne Module können Vorkenntnisse im Einzelhandel von Vorteil sein. Diese klären wir gerne mit Ihnen in einem individuellen Beratungsgespräch ab

Maßnahmekosten: auf Anfrage
(darin enthalten sind Kosten für Lernmittel)

Abschluss:

- ▶ Nach jeder Teilqualifikation erhalten Sie ein Träger-Zertifikat.
- ▶ Die Zulassung zur IHK-Abschlussprüfung ist nach Absolvieren aller Teilqualifikationen möglich.

¹ Unterrichtszeiten können je nach Standort variieren.

² Die Arbeitszeit beträgt pro Woche 25 Stunden in TZ und 40 Stunden in VZ bzw. richtet sich nach Arbeitsmarktverfügbarkeit der teilnehmenden Person in Abstimmung mit betrieblichen Gegebenheiten. Die Praxisphase erfolgt in einem Betrieb in Ihrer Wohnortnähe.

Dieser Lehrgang ist nach AZAV zertifiziert und kann mit einem **Bildungsgutschein** der Agentur für Arbeit oder anderer Kostenträger gefördert werden.

Lösen Sie Ihren Bildungsgutschein ein oder fragen Sie nach unseren günstigen Finanzierungsangeboten für Selbstzahler*innen.

Weitere Informationen und Anmeldung beim VATTER BILDUNGSZENTRUM in Ihrer Nähe oder unter: www.bildungszentrum.de

Teilqualifikationen/Module

Teilqualifikation 1* (520 UE) Verkaufshelfer

- ▶ Mitwirkung in einfachen Verkaufsprozessen
- ▶ Erwerb grundlegender Kompetenzen in den Bereichen Warenwirtschaft, Kasse, Marketing sowie Beratung und Verkauf
- ▶ Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Teilqualifikation 2* (780 UE) Verkaufskraft

- ▶ Arbeiten in komplexen Verkaufsprozessen
- ▶ Führen von Beratungs- und Verkaufsgesprächen unter Anwendung detaillierter Warenkenntnisse
- ▶ Arbeiten im Servicebereich Kasse
- ▶ Bearbeitung von Reklamationen, Umtausch und Beschwerden unter Berücksichtigung von Kundenorientierung und Unternehmensinteresse

Teilqualifikation 3* (170 UE) Verkaufsförderer

- ▶ Umsetzung von Werbemaßnahmen
- ▶ Kundenbindung und Kundenzufriedenheit
- ▶ Erarbeitung und Anwendung von Verkaufsargumenten

Teilqualifikation 4* (170 UE) Prozessunterstützungskraft im Einzelhandel

- ▶ Analyse und Anwendung von Steuerungsmöglichkeiten entlang der Wertschöpfungskette im Einzelhandel

Teilqualifikation 5* (780 UE) Beschaffungskraft im Einzelhandel

- ▶ Kontrollieren und Steuern des Warenflusses
- ▶ Einsatz des Warenwirtschaftssystems in Warendisposition, Sortimentsgestaltung sowie den damit in Verbindung stehenden Vertrags- und Zahlungsbedingungen
- ▶ Durchführen warenwirtschaftlicher Analysen

Teilqualifikation 6* (170 UE) Wirtschaftskraft im Einzelhandel

- ▶ Steuern und Kontrollieren von Geschäftsprozessen anhand von Kosten- und Leistungsrechnung, Kennzahlenrechnung, Kalkulation von Preisen sowie betrieblicher Erfolgsrechnung
- ▶ Steuern und Kontrollieren von Marketingmaßnahmen
- ▶ Vorbereitung auf Führungsaufgaben

^{*}An die Teilqualifikationen 1-6 schließt sich jeweils eine betriebliche Praxisphase an. Der Umfang beträgt in Vollzeit 1,5 Monate, in Teilzeit 2 Monate.